

# ALGEMENE VOORWAARDEN

voor Opdrachtgevers van Anita Faber

*Anita Faber*

---

## **ALGEMENE VOORWAARDEN ANITA FABER**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Anita Faber te Emst, Kamer van Koophandel 64391639 ("Anita Faber") en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in deze algemene voorwaarden zijn voor Anita Faber alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

### **1. Aanbieding, Offerte en Overeenkomst**

1.1. Anita Faber zal een offerte opstellen waarin Anita Faber aangeeft welke werkzaamheden ("de Diensten") Anita Faber aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.

1.2. Alle aanbiedingen van Anita Faber zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Offertes van Anita Faber zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot twee (2) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

1.3. Overeenkomsten komen tot stand doordat Anita Faber de door Opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat Anita Faber tot de uitvoering van een opdracht overgaat.

1.4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Anita Faber verstrekte gegevens waarop Anita Faber haar aanbieding baseert.

1.5. Omschrijvingen en prijzen in offertes en begrotingen worden onder voorbehoud gegeven en gelden slechts bij benadering. Opdrachtgever kan aan eventuele fouten in een offerte of Begroting geen enkel recht ontnemen.

1.6. Alle voorcalculaties en Begrotingen die door Anita Faber worden afgegeven hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Anita Faber schriftelijk anders kenbaar maakt. Een door Opdrachtgever aan Anita Faber kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nooit als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs. Anita Faber is gehouden cliënten te informeren bij dreigende overschrijding van een door Anita Faber afgegeven voorcalculatie of begroting, uitsluitend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

### **Artikel 2. Uitvoering van de Diensten en duur van de overeenkomst**

2.1. Anita Faber zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Anita Faber zal zich inspannen om de rijksweg naar behoren te verrichten. Anita Faber kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.

- 2.2. Indien de Overeenkomst tussen Anita Faber en Opdrachtgever de levering van Diensten door Anita Faber inhoudt, draagt zij slechts het karakter van een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis.
- 2.3. De overeenkomst tussen Anita Faber en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.4. Iedere aan Opdrachtgever meegedeelde (leverings-)termijn(en) of andere data zijn slechts bedoeld als streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Door overschrijding van de leveringstermijnen komt Anita Faber niet in verzuim.
- 2.5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dat vereist, heeft Anita Faber het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 2.6. Anita Faber is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens haar alsdan geldende gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen indien Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, dan wel indien Anita Faber gegronde vrees heeft om aan te nemen dat Opdrachtgever niet (volledig) aan zijn verplichtingen zal voldoen, onverminderd enig ander aan Anita Faber toekomend recht. Zodra Opdrachtgever alsnog de Overeenkomst nakomt en/of voldoende zekerheid stelt ter voldoening van zijn verplichtingen, zal Anita Faber de opschorting opheffen.
- 2.7. Indien Anita Faber op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Anita Faber. Anita Faber is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en Anita Faber kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 2.8. Anita Faber is gerechtigd om namens en voor rekening van Opdrachtgever bij de uitvoering van een Overeenkomst derden in te schakelen, indien daartoe naar het oordeel van Anita Faber aanleiding bestaat of zulks uit de Overeenkomst voortvloeit. De kosten hiervan zullen worden doorberekend aan de Opdrachtgever conform de door Anita Faber verstrekte prijsopgave.
- 2.9. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Opdrachtgever aan Anita Faber het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.
- 2.10. De Opdrachtgever verstrekt alle gegevens, waarvan door Anita Faber is aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. De Opdrachtgever levert slechts gegevens aan, welke geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval de Opdrachtgever, ondanks het voornoemde, inbreuk makende gegevens aan Anita Faber verstrekt, komt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Anita Faber in geval van eventuele aanspraken wegens het gebruik van de aangeleverde inbreuk makende gegevens.

2.11. Indien Anita Faber, of door haar ingeschakelde derden, werkzaamheden uitvoeren op locatie bij de Opdrachtgever, verstrekt de Opdrachtgever (kosteloos) de redelijk gewenste faciliteiten voor uitvoering van de werkzaamheden.

2.12. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Anita Faber aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Anita Faber worden verstrekt.

2.13. Opdrachtgever zal Anita Faber toegang geven tot alle diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die Anita Faber redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. In bijzondere gevallen kan worden afgesproken dat Opdrachtgever zelf de benodigde data plaatst of aanpassingen doorvoert aan deze diensten of accounts.

2.14. Anita Faber heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover Anita Faber niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3. Zoekmachine-optimalisatie**

3.1. Als de Dienst (mede) strekt tot het verbeteren van de positie van Opdrachtgever's website en/of diensten in zoekresultaten bij zoekmachines, geldt daarop het in dit artikel bepaalde.

3.2. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat de positie van en zoekresultaten betreffende Opdrachtgever's website en/of diensten volledig bepaald wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines afhankelijk is van diverse externe factoren. Anita Faber kan dan ook geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat, maar zal zich inspannen om deze positie en zoekresultaten ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden.

### **Artikel 4. Ontwikkelen van Diensten**

4.1. Anita Faber geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.

4.2. Anita Faber is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

4.3. Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Anita Faber levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Anita Faber. Opdrachtgever vrijwaart Anita Faber van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.

4.4. Indien een Dienst strekt tot het maken van Werken, zoals maar niet beperkt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van werken zoals websites, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films,

geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "Werken"), heeft Anita Faber, tenzij anders overeen gekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.

4.5. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. Anita Faber zal opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

4.6. Opdrachtgever vrijwaart Anita Faber voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Anita Faber.

4.8. Anita Faber zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang Anita Faber Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat Anita Faber Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. Anita Faber is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze geeft, is Anita Faber gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

## **Artikel 5. Oplevering en aanvaarding**

5.1. Anita Faber zal te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.

5.2. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

5.3. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Anita Faber zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Anita Faber doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 14 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

5.4. Indien Opdrachtgever na de revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk blijft afkeuren, is Anita Faber gerechtigd meerkosten te rekenen voor alle volgende revisies. Anita Faber zal bij een revisie aangeven of bij volgende revisies meerkosten verschuldigd zullen zijn.

5.5. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Anita Faber gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet

gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Anita Faber kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.

5.6. Na aanvaarding van het opgeleverde zal Anita Faber binnen 60 dagen voorkomende gebreken kosteloos herstellen. Na deze periode vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Anita Faber het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

## **Artikel 6. Doorlooptijd opdracht en vervallen van opdracht bij inactiviteit**

6.1 Anita Faber hanteert een maximale doorlooptijd van drie (3) maanden voor alle opdrachten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien de opdrachtgever binnen deze periode niet de benodigde input of goedkeuring verstrekt om de opdracht voort te zetten, heeft Anita Faber het recht de opdracht te beëindigen of de planning en kosten naar eigen inzicht aan te passen.

6.2 Indien er gedurende een periode van zes (6) maanden geen communicatie of voortgang heeft plaatsgevonden met betrekking tot de opdracht als gevolg van inactiviteit van de opdrachtgever, wordt de opdracht als vervallen beschouwd. In dat geval eindigen alle verplichtingen van Anita Faber ten aanzien van verdere uitvoering.

6.3 Wanneer de opdracht als vervallen wordt beschouwd volgens lid 2, zullen de reeds uitgevoerde diensten en werkzaamheden als definitief worden beschouwd. Reeds gedane betalingen worden niet gerestitueerd.

6.4 Indien de opdrachtgever de opdracht na deze periode alsnog wenst voort te zetten, zal dit worden behandeld als een nieuwe opdracht. Voor deze nieuwe opdracht kunnen de op dat moment geldende tarieven en voorwaarden van toepassing zijn.

## **Artikel 7. Voorbehoud van eigendom en rechten**

7.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Anita Faber totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Anita Faber op grond van de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Anita Faber zijn voldaan.

7.2 Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in een voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde bedragen c.q. vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

7.3 Anita Faber kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, broncodes, databestanden, en (tussen-) resultaten van de dienstverlening onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Anita Faber verschuldigde bedragen heeft voldaan.

## **Artikel 8. Rechten en Verplichtingen Opdrachtgever**

8.1 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van benodigde informatie en/of materialen.

8.2 Indien de aanvang of de voortgang van de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door factoren die aan Opdrachtgever kunnen worden toegerekend, komen de daaruit voor Anita Faber voortvloeiende schade en kosten voor rekening van Opdrachtgever.

8.3 Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer verboden om direct of indirect voor zichzelf of voor derden zakelijke betrekkingen te zoeken en/of te onderhouden met relaties van Opdrachtnemer en/of aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen, ongeacht van wie het initiatief uitgaat.

8.4 Het verbod in lid 8.3 geldt tijdens de Diensten en Overeenkomst en tot één jaar na einde daarvan.

8.5 Indien Opdrachtgever in strijd met het bepaalde in lid 1 en lid 2 van dit artikel handelt, zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een onmiddellijk opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete verbeuren van € 5.000, - alsmede een boetebedrag van € 500, - voor elke dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat enige verdere actie of formaliteit vereist is en zonder dat Opdrachtnemer enig verlies of schade hoeft aan te tonen, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding en/of nakoming te vorderen.

## **Artikel 9. Wijzigingen in Diensten**

9.1 Wanneer Opdrachtgever na het plaatsen van een opdracht wijzigingen verlangt in de uitvoering van de opdracht, moeten eventuele wijzigingen door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Anita Faber ter kennis worden gebracht. Deze wijzigingen binden Anita Faber slechts indien deze afspraken/toezeggingen schriftelijk door Anita Faber zijn bevestigd.

9.2 Wijzigingen in een door Opdrachtgever geplaatste opdracht, van welke aard ook, die hogere kosten meebrengen dan waarop bij de oorspronkelijke door Anita Faber verstrekte prijsopgave kon worden gerekend, komen voor rekening van Opdrachtgever.

9.3 Indien dergelijke wijzigingen vermindering van kosten tot gevolg hebben, dan kan Opdrachtgever daaraan geen enkel recht ontlenen met betrekking tot vermindering van de afnameprijs. Anita Faber kan evenwel naar eigen inzicht besluiten dat deze wijzigingen betaling van een lagere afnameprijs tot gevolg hebben.

9.4 Aangebrachte wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat door de veranderingen de aangegeven planning door Anita Faber wordt overschreden. Daarop kan ten nadele van Anita Faber geen beroep worden gedaan.

9.5 Bij annulering van de opdracht zullen de volledige kosten die Anita Faber reeds in het kader van de uitvoering van de opdracht heeft moeten maken, in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

9.6 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering door Anita Faber het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dien overeenkomstig aanpassen.

9.7 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden de overeengekomen termijnen, de met de werkzaamheden gemoeide kosten en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Anita Faber, kunnen worden beïnvloed.

9.8 De (extra) werkzaamheden van Anita Faber door de aanvulling en/of wijziging van de Overeenkomst worden door Opdrachtgever vergoed volgens de geldende gebruikelijke tarieven van Anita Faber.

9.9 Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Anita Faber aangeven in hoeverre de wijzigingen/of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

9.10 Anita Faber zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

9.11 Indien Anita Faber op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan The Anita Faber worden vergoed volgens de geldende gebruikelijke tarieven van Anita Faber. Anita Faber is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.

9.12 De rechten en/of verplichtingen van Opdrachtgever uit de Overeenkomst zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Anita Faber niet overdraagbaar.



## Artikel 10. Prijzen en betaling

10.1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt facturatie maandelijks op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren door Anita Faber. Indien voor een Werk (of fase of onderdeel daarvan) een vaste prijs is overeengekomen, is 50% daarvan verschuldigd bij aanvang van de werkzaamheden en het resterende op het moment dat het Werk (of fase of onderdeel) aanvaard is.

10.2 Anita Faber zal pas beginnen met de werkzaamheden indien de aanbetaling voor een Werk (of fase of onderdeel) gedaan is.

10.3 Anita Faber zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een digitale factuur sturen aan Opdrachtgever.

10.4 De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.

10.5 Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan Anita Faber te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Anita Faber de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van Anita Faber blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.

10.6 Betalingen van Opdrachtgever strekken eerst tot voldoening van de eventueel verschuldigde rente, vervolgens van door Anita Faber gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en tenslotte van eventueel door Anita Faber geleden schade en worden daarna pas in mindering gebracht op de oudste openstaande facturen.

10.7 Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling of aanmaning, van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de wettelijke handelsrente op het openstaande bedrag. Indien Opdrachtgever ook ná ingebrekestelling niet betaalt, is zij in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke handelsrente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500,- per geval/factuur.

10.8 Opdrachtgever is niet bevoegd enige (beweerdelijke) tegenvordering op Anita Faber met de verschuldigde betalingen te verrekenen.

10.9 Opdrachtgever is niet bevoegd de betaling van de prijs op te schorten vanwege een beweerdelijke tekortkoming van Anita Faber.

10.10 Anita Faber is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat Opdrachtgever binnen een redelijke termijn voldoende zekerheid stelt voor het voldoen van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Wanneer tijdige zekerheidsstelling uitblijft is Anita Faber gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

10.11 Indien Opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen op grond van lid 1 van dit artikel, heeft Anita Faber het recht de Overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te beëindigen of op te schorten. Ingeval van een beëindiging/ontbinding of opschorting onder deze bepaling, zal Opdrachtgever volledig aansprakelijk zijn voor de door Anita Faber geleden en te lijden schade. Voorts is Opdrachtgever - onverminderd de overige rechten van Anita Faber maandelijks een rente van 2% verschuldigd over het nog verschuldigde deel van het factuurbedrag vanaf de dag dat de betalingstermijn is overschreden tot aan het tijdstip van de algehele voldoening van het factuurbedrag. Anita Faber zal alsdan gerechtigd zijn onmiddellijke voldoening van alle nog niet betaalde facturen te eisen en verdere leveringen op te schorten tot het moment waarop het gehele factuurbedrag is betaald, dan wel daarvoor genoegzame zekerheid is gesteld.

10.12 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en ook, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

10.13 Alle door Anita Faber vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. In bijzondere gevallen kan Anita Faber spoedtarieven hanteren, naast de reguliere tarieven.

10.14 Anita Faber is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten twee (2) maanden na de aankondiging daarvan in.

## **Artikel 11. Overmacht**

11.1 Anita Faber is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Anita Faber geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Anita Faber niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van derden daaronder begrepen. Anita Faber heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Anita Faber haar verbintenis had moeten nakomen.

11.3 Anita Faber kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## Artikel 12. Opzegging

12.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van de in de overeenkomst benoemde opzegtermijn. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is opdrachtgever het honorarium verschuldigd in overeenstemming met de door Anita Faber opgegeven uren voor werkzaamheden die ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.

12.2 Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.

12.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Anita Faber recht op vergoeding van additionele kosten die Anita Faber al heeft gemaakt, kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden en vergoeding van de Anita Faber gereserveerde arbeidstijd.

12.4 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Anita Faber, dan zal zij – indien alle openstaande declaraties door opdrachtgever zijn voldaan – in overleg met opdrachtgever zorgen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever te wijten zijn.

## Artikel 13. Opschorting en ontbinding

13.1 Anita Faber is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting aan haar zijde tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, indien:

- a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- b. Na het sluiten van de overeenkomst Anita Faber ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- c. Sprake is van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling, faillissement of schuldsanering van opdrachtgever of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

13.2 Voorts is Anita Faber bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

13.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Anita Faber op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Anita Faber is in dat geval op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze zijn ontstaan. Indien Anita Faber de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij de aanspraken uit de wet en overeenkomst.

13.4 Anita Faber behoudt steeds het recht om schadevergoeding, daaronder begrepen de kosten, van opdrachtgever te vorderen.

#### **Artikel 14. Geheimhouding**

14.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

14.2 Anita Faber mag de kennis die zij hebben opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

14.3 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

#### **Artikel 15. Vrijwaring**

15.1 De opdrachtgever vrijwaart Anita Faber en haar hulppersonen tegen eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander of anderen dan aan Anita Faber toerekenbaar is. Indien Anita Faber uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Anita Faber zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven met het nemen van adequate maatregelen, dan is Anita Faber, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Anita Faber en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

16.1 Anita Faber is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

16.2 Iedere aansprakelijkheid van Anita Faber voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

16.3 Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen kan worden uitgekeerd is hetgeen dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Anita Faber uitgekeerd wordt, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering.

Indien de verzekeraar niet tot uitkering zal overgaan is de aansprakelijkheid voor de totale schade die voortkomt uit of samenhangt met de Diensten beperkt tot het bedrag dat voorde Diensten waarmee de schade is ontstaan door Opdrachtgever aan Anita Faber is betaald.

16.4 De aansprakelijkheid van Anita Faber wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Anita Faber direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Anita Faber ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Anita Faber in staat is adequaat te reageren.

16.5 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie- infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Anita Faber door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Anita Faber kan worden gevegd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

## **Artikel 17. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

17.1 Indien Anita Faber dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever Anita Faber desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

17.2 Opdrachtgever vrijwaart Anita Faber voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aandaanspraaktengrondslagliggenuitsluitendaanleverancier toegerekend moeten worden.

17.3 Uitsluitend bij Opdrachtgever ligt de verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Anita Faber verleende dienst worden verwerkt. Opdrachtgever staat er jegens Anita Faber voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Anita Faber tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

17.4 Indien Anita Faber op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Leverancier staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

17.5 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computers-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Anita Faber gerechtigd Opdrachtgever toegang- of identificatiecodes toe te wijzen. Anita Faber is gerechtigd de toegewezen toegang- of identificatiecodes te wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegang- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personen kenbaar. Anita Faber is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Anita Faber

## **Artikel 18. Wijzigingen in overeenkomst**

18.1 Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd. Anita Faber is echter eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzijzetten.

18.2 Indien Opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal Anita Faber overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Anita Faber zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien Anita Faber bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.

18.3 Anita Faber mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.

18.4 Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn en als minderwerk wanneer daardoor minder kosten bestaan.

## **Artikel 19. Slotbepalingen**

19.1 Op de overeenkomst, alsmede op de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten en overige rechtshandelingen, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen, waaronder mede begrepen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) deze overeenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten zullen worden beslecht middels mediation.

19.3 Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Anita Faber gevestigd is.

19.4 Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

19.5 Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Anita Faber steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.