

Service & onderhoudscontract

Voor websites en online leeromgevingen

	€ 13,75 per maand Gefactureerd per jaar
Wordpress CMS Updates	Wekelijks
Plugins updates	Wekelijks
Thema updates	Wekelijks
Hulp bij problemen	✓
Veilige website	✓
Snelle website	✓
24/7 update monitoring	Ieder uur
Offsite back ups	Wekelijks
Spambeveiliging	✓

Genoemde prijs is exclusief btw

TOELICHTING

Hulp bij problemen

houdt bij beide variaties in dat het probleem wordt oplost als dat een minuut of 5 kost. Is het probleem groter dan wordt het opgelost tegen betaling achteraf waarbij een uurtarief van € 50,00 ex btw geldt.

Veilige website

Er wordt beveiliging op je website geïnstalleerd en ingericht, de website wordt periodiek gescand op malware en verdachte code, brute force login, misbruik door bots etc. Beveiligingsmeldingen komen bij ons binnen en worden door ons beoordeeld en indien nodig ondernemen we actie.

Snelle website

Analyse van je website en waar nodig optimalisatie. Het streven is de laadtijd onder de 2 sec. te krijgen.

Backups

De backups worden bij voorkeur opgeslagen op een locatie van de klant zelf. Dropbox bijvoorbeeld. Het kan ook onze cloudlocaties.

Spambeveiliging

werkt op comments- en contactformulieren niveau. Een captcha is niet nodig. Dit houdt gegarandeerd 99% van de spam tegen.

Korting bij meerdere sites

Een contract geldt voor 1 site. Indien je een service- en onderhoudscontract wil afsluiten voor een de 2e en 3e site dan ontvang je 10% korting op de volgende contracten. Meer dan 3 sites: Neem even contact op met Anita.

Uitvoering service- en onderhoudscontract

Het contract wordt afgesloten met Anita Faber en uitgevoerd door Charles Gaillard, teamlid en technisch Wordpress-expert.

Duur en verlenging van een service- en onderhoudscontract

Een servicecontract wordt afgesloten voor de duur van 1 kalenderjaar en wordt automatisch jaarlijks verlengd tot wederopzegging.

Circa 2 weken voor het verlopen van het lopende onderhoudscontract zul je per mail worden geïnformeerd over het aflopen van het contractjaar. Bij het afsluiten van een onderhoudscontract dien je de betaling wel zelf te voldoen en daarmee geef je toestemming voor jaarlijkse automatisch incasso bij verlenging.

Wil je geen verlenging, dan dien je uiterlijk 2 weken voor het bereiken van de einddatum per mail te laten weten dat je het contract niet wil verlengen.

Een service- en onderhoudscontract kan voor iedere website of academiesite worden afgesloten. Het is niet zo dat deze per se door Anita Faber moet zijn gebouwd.

Waarom een service- en onderhoudscontract

Gemiddeld wordt iedere website 40 keer per dag aangevallen.

Iedere website, groot, klein, veel bezoek, weinig bezoek maakt allemaal niet uit.

Waarom?

- Om via de gehackte website spam te versturen;
- Klantgegevens te stelen;
- Omdat het kan...

Drie belangrijkste risico's voor de website eigenaar:

- De website is gedurende langere tijd niet bereikbaar.
- Als je site gehacked wordt en er worden klantgegevens (denk aan e-mailadressen) dan moet hiervan wellicht aangifte worden gedaan bij Autoriteit Persoonsgegevens. Dat traject wil je niet ingaan.
- Als Google merkt dat de site gehacked is kom je op een soort zwarte lijst; het kost veel tijd en moeite om daar weer af te komen.

Disclaimer

Een website is nooit 100% te beveiligen. Het service- en onderhoudscontract biedt de best mogelijke bescherming.

Wat hebben we nodig indien je een service- en onderhoudscontract wil afsluiten

- Url van de website
- Inloggegevens van je WordPress Admin-account voor die site
- Inloggegevens host/klantpaneel (in 1e instantie niet noodzakelijk maar wel handig in geval problemen)